

Condizioni generali di vendita

Conferma ordine

Il cliente dovrà inoltrare ad Harpo s.p.a. l'ordine di acquisto dei prodotti compilato in ogni sua parte.

Successivamente al ricevimento dell'ordine di acquisto compilato a cura del cliente, Harpo s.p.a. invierà all'indirizzo di posta elettronica da quest'ultimo indicato un messaggio di conferma dell'ordine medesimo contenente:

- il riepilogo dei dati e delle informazioni ricevute dal cliente;
- il metodo di pagamento prescelto;
- la descrizione del prodotto oggetto dell'ordine;
- l'indicazione dettagliata del prezzo, comprensivo di tutte le tasse ed imposte;
- l'indicazione delle spese di consegna;
- modalità della consegna;
- modalità di esercizio del diritto di recesso, modi e tempi di conseguente restituzione o ritiro dei prodotti;
- modalità per la comunicazione di errori od omissioni nella conferma.

Il cliente è tenuto a leggere accuratamente il contenuto della conferma d'ordine ed a comunicare prontamente ad Harpo eventuali errori od omissioni seguendo le modalità indicate nella conferma stessa.

Richiesta di informazioni o documenti al cliente

All'esito del ricevimento dell'ordine e prima della conferma e della conseguente spedizione dei prodotti, Harpo si riserva la facoltà di richiedere al cliente le informazioni integrative ovvero i documenti di cui dovesse necessitare per il corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali su di essa gravanti. Nell'ipotesi in cui le informazioni ovvero la documentazione richiesta non dovessero essere inoltrate, Harpo si riserva la facoltà di non accettare l'ordine di acquisto ricevuto.

Conclusione del contratto

Il contratto di compravendita si intende concluso nel territorio dello Stato Italiano e al momento del ricevimento da parte del cliente del messaggio di posta elettronica contenente la conferma dell'ordine di acquisto.

Il contratto è regolato dalla legge italiana

Pagamento del prezzo

Per gli acquisti on line possono essere utilizzati i seguenti metodi di pagamento:

a) bonifico bancario;

il bonifico dovrà essere effettuato sul c/c n.000040198318

ABI 02008, CAB 02230, CIN J

Accesso presso UNICREDIT BANCA Ag. Trieste Via Cassa di Risparmio

ed intestato ad Harpo s.p.a.

con causale: la causale è quella indicata nella e-mail di conferma dell'ordine;

b) carta di credito. (n.b.: metodo di pagamento possibile solo qualora la consegna dei prodotti debba avvenire nel territorio dello Stato italiano)

Il pagamento avverrà tramite il sistema PayPal Europe Ltd., società del gruppo E-Bay, utilizzando transazioni su server sicuro (SSL).

I dati della carta di credito vengono direttamente trasmessi al sito dell'istituto che gestisce la transazione. Per tale motivo Harpo s.p.a. non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali usi impropri o fraudolenti dei dati medesimi da parte di terzi

La scelta del metodo di pagamento potrà essere liberamente operata dal cliente nel corso della compilazione dell'ordine.

I tempi di consegna dei prodotti variano a seconda del metodo di pagamento prescelto: in caso di versamento del prezzo a mezzo bonifico o bollettino postale, i prodotti verranno inviati solo a seguito dell'effettivo accredito delle somme sul conto corrente intestato alla società.

E' comunque facoltà del cliente inoltrare ad Harpo, a mezzo e-mail (info@20mat.it), copia della documentazione attestante l'avvenuto bonifico bancario.

In tal caso, Harpo provvederà all'invio dei prodotti non appena ricevuta la comunicazione.

Qualora Harpo non dovesse ricevere il pagamento del prezzo entro 30 giorni dall'ordine, l'ordine medesimo sarà considerato nullo.

Spedizione e consegna dei prodotti

Le spese di consegna sono a carico del cliente/acquirente.

Il trasporto dei prodotti avviene per il tramite di un corriere convenzionato e non sono previste consegne 'al piano'.

Il costo del trasporto varia a seconda del prodotto ordinato.

Esso è comunque evidenziato nell'area degli acquisti on line e riportato nella conferma dell'ordine.

I tempi di consegna dei prodotti variano a seconda del tipo di ordine effettuato e dipendono anche dalla effettiva disponibilità dei prodotti oltre che, come detto, dalla modalità di pagamento prescelta.

Salva la temporanea indisponibilità del prodotto ordinato, i prodotti verranno recapitati all'indirizzo indicato dal cliente in un tempo di norma compreso tra i 2 ed i 5 giorni lavorativi successivi al momento in cui Harpo avrà notizia dell'avvenuto pagamento del prezzo.

I tempi sopra indicati non sono in alcun modo vincolanti per Harpo ed hanno valore meramente indicativo.

Per consentire ogni opportuna verifica con riguardo al trasporto dei prodotti ordinati, Harpo invierà al cliente un messaggio di conferma della avvenuta spedizione per posta elettronica.

Ricevimento della merce

Salvo quanto previsto nel successivo paragrafo "Responsabilità per danno da prodotto", la titolarità ed i rischi afferenti al prodotto acquistato si trasferiscono in capo all'acquirente al momento della loro consegna a quest'ultimo.

Al momento della consegna della merce al cliente, questi è tenuto a controllare che il numero di colli in consegna corrisponda al numero indicato nel documento di trasporto e che l'imballo (o gli imballi) risulti integro in ogni sua parte.

In caso di alterazioni dell'imballo, il cliente è tenuto ad operarne l'immediata contestazione apponendo sul documento di trasporto del corriere, unitamente alla propria sottoscrizione, anche l'espressione "riserva controllo merce".

Diritto di recesso

Il cliente che assuma la veste di Consumatore ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. 206/2005, ha il diritto di recedere dal contratto di compravendita concluso senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Tale diritto dovrà essere esercitato entro il termine di dieci giorni lavorativi dalla consegna dei prodotti e tramite la restituzione della merce ricevuta al seguente indirizzo, ai sensi dell'art. 64 comma 3 D.Lgs. 206/2005 (per il rispetto del termine fa fede il timbro postale):

Harpo s.p.a. (RMA 20Mat), via Torino n. 34,34123 Trieste.

I prodotti dovranno essere restituiti ad Harpo nella loro confezione originaria, ben conservata e completa in tutte le sue parti (ivi comprese l'imballo, la dotazione accessoria e l'eventuale documentazione).

Saranno ammessi unicamente i segni di alterazione già segnalati dal cliente al corriere al momento della consegna dei prodotti.

I prodotti, inoltre, devono essere integri e non devono presentare danni, tagli o segni di usura conseguenti al loro utilizzo.

Il diritto di recesso non potrà essere validamente esercitato dal cliente qualora il prodotto da restituire (comprensivo anche degli imballi e delle confezioni) non risulti sostanzialmente integro.

Verificata la sussistenza delle condizioni sopra indicate, Harpo provvederà alla integrale restituzione al cliente del prezzo pagato entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della merce in restituzione.

Il rimborso avverrà tramite storno degli importi versati a mezzo carta di credito ovvero tramite bonifico sul c/c che sarà all'uopo tempestivamente comunicato dal cliente.

Harpo non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale furto o smarrimento dell'imballo inviato in restituzione o di danni comunque connessi al trasporto del medesimo qualora la spedizione per la restituzione non sia stata eseguita dal cliente con modalità garantite (assicurata, ecc.).

Ai sensi dell'art. 67 comma 3 del D.Lgs. 206/2005, restano a carico del cliente le spese da quest'ultimo sostenute per la restituzione dei prodotti.

Garanzia

Per gli acquisti on line del materassino anticondensa Harpo20Mat si riportano qui di seguito le informazioni sulla garanzia prestata da Harpo s.p.a.

Garanzia di conformità:

Harpo s.p.a. garantisce che il prodotto Harpo20Mat è privo di difetti nei materiali che lo compongono e nella lavorazione. Qualora dovessero presentarsi difetti nei materiali o nella lavorazione, la società si impegna a sostituire il prodotto ovvero a ripararlo entro un congruo termine dalla richiesta del cliente.

La scelta tra la riparazione o la sostituzione spetta in via esclusiva ad Harpo che la effettuerà anche sulla base dell'entità del difetto riscontrato.

Qualora la riparazione o la sostituzione del prodotto risultassero eccessivamente onerose, il cliente avrà la facoltà di scegliere tra la riduzione del prezzo e la risoluzione del contratto.

Harpo garantisce inoltre la conformità del prodotto all'uso cui è destinato (i.e., l'essere collocato sotto i materassi delle cuccette, come espressamente indicato sulla confezione inoltrata unitamente al prodotto).

Ogni altra tipologia di utilizzo del prodotto deve considerarsi impropria ed inidonea e comporta l'esenzione di Harpo da qualsivoglia responsabilità.

Esclusioni

Sono esclusi dalla garanzia prestata da Harpo s.p.a. i danni derivanti ai prodotti dalla errata installazione e/o da incidente e/o dall'uso improprio o inidoneo che ne venga fatto.

La garanzia altresì non opera con riguardo ai danni e/o ai costi sostenuti dal cliente per la messa in opera del prodotto.

Per quanto non espressamente previsto, si fa rinvio alle previsioni dell'art. 130 D.Lgs. 206/2005.

Harpo non autorizza l'uso del prodotto in situazioni destinate al soccorso o salvataggio di vite umane o in cui il cattivo funzionamento del prodotto medesimo possa dar luogo a lesioni personali o a rischio di morte.

Harpo inoltre non potrà essere considerata responsabile per perdite, lesioni o danni a persone, cose e/o proprietà, comunque discendenti dall'utilizzo improprio del prodotto.

Durata della garanzia

La garanzia ha durata pari a due anni dalla data dell'acquisto del prodotto.

Modo di esercizio dei diritti discendenti dalla presente garanzia

Il cliente, riscontrato il difetto, dovrà restituire il prodotto ad Harpo onde ottenere l'intervento in garanzia.

A tal fine, il cliente dovrà previamente contattare Harpo per richiedere l'apposito modulo RMA ("autorizzazione al ritiro merce").

Il modulo dovrà essere compilato in ogni sua parte ed inviato unitamente al prodotto difettoso a mezzo trasporto prepagato ed assicurato a: Harpo s.p.a. (RMA 20Mat), via Torino n. 34, 34123 Trieste.

Foro convenzionale per i contratti conclusi con un soggetto diverso dal consumatore

Nell'ipotesi in cui il cliente non assuma la veste di Consumatore ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 206/2005, per ogni controversia avente ad oggetto l'interpretazione o l'esecuzione del contratto di compravendita sarà competente in via esclusiva, pertanto con esclusione di qualsivoglia altro foro altrimenti individuabile ai sensi di legge, il foro di Trieste.

Rinvio

Per quanto non specificamente regolato dalle presenti condizioni generali di vendita, si fa rinvio alle disposizioni del Codice del consumo, D. Lgs. 206/2005 ed in particolare alla Parte III, Titolo III, Capo I, sez. II del testo normativo citato.